



Bolzano, 10.07.2025

Redatto da:

Gentili Cons. Prov.
Paul Köllensperger
Alex Ploner
Franz Ploner
Maria Elisabeth Rieder
Consiglio Provinciale

Per conoscenza:
Presidente
Arnold Schuler
Consiglio Provinciale

Risposta all'interrogazione n. 747/25 del 20.06.25
Aggiornamento a Windows 11

Gentili consiglieri,

in merito all'interrogazione di cui in oggetto, si comunica quanto segue:

1. Da quando è noto all'amministrazione che la fine del supporto sarà il 14 ottobre 2025?

Il fine del supporto è noto all'amministrazione da 2 anni (inizio 2024), da quando ci siamo attivati per sostituire il parco PC in uso presso l'amministrazione provinciale.

2. Quale piano di progetto e quali misure sono state predisposte per permettere all'amministrazione di lavorare in sicurezza e a partire da quella data?

Abbiamo avviato il piano di progetto EUC2026 che prevede queste misure:

- creazione del nuovo "golden image" per la configurazione standard della postazione di lavoro IT: sistema operativo Windows11 + software standard aggiornato all'ultima versione disponibile (antivirus, endpoint management, office, mail, teams, pdf, ...)
- individuazione e scelta di un nuovo endpoint management per migliorare la gestione centralizzata delle postazioni di lavoro IT (computer e configurazione S.O. + software)
- istituzione di un testlabor con 8 postazioni di lavoro IT che montano il nuovo "golden image" per test applicativi
- organizzazione del test di tutto il parco applicativi in uso presso l'amministrazione nel testlabor Windows11. Durata del test 4 mesi con conclusione entro ottobre 2025
- avviato iter di procurement IT per la sostituzione dell'intero parco hardware (computer fissi e portatili) in uso presso l'amministrazione. Modalità proposta DaaS – desktop as a service, partenza del cambio previsto con 01/2026 e durata per l'intera sostituzione 12 mesi (8.000 postazioni da sostituire). Il servizio DaaS ha una durata di 5 anni.

3. Quanti sono i PC/notebook non aggiornabili a Windows 11 presenti in amministrazione, comprese le amministrazioni scolastiche?

L'intenzione è sostituire tutto l'attuale parco hardware (computer e video), anche delle amministrazioni scolastiche. Con il test di tutto il parco software (800+ software da testare) identificheremo tutti i software non compatibili con il nuovo ambiente Windows 11.

4. E' previsto di acquistare da Microsoft un supporto esteso per Windows 10?

È previsto l'acquisto del supporto esteso per Windows 10 perché l'hardware nuovo arriverà non prima di gennaio 2026 e così già oltre la data di scadenza del supporto normale del 14.10.2025.

5. Se si intende acquistare l'estensione di supporto per Windows 10, per quanti mesi lo si farà?

L'intenzione è quella di ridurre al minimo l'uso del "extended support". Sono in corso delle valutazioni sulle modalità di fornitura del supporto esteso da parte di Microsoft, verifichiamo se va acquistato per unità e per una durata fissa o se possiamo rendere la durata flessibile e comunicare a Microsoft con cadenza regolare i numeri di device Windows 10 che sono stati sostituiti con device Windows 11 a partire da Gennaio 2026.

6. Qual è il costo annuo preventivato per ciascun computer ed il costo totale?

Non conosciamo ancora il costo annuo per ciascun computer, la risposta ci verrà data dalla richiesta di preventivo che abbiamo inoltrato ad Informatica Alto Adige (SIAG) e che entro luglio 2025 dovrebbe arrivarci. In totale abbiamo preventivato un budget annuo di 2,5 Mio. € per il nuovo servizio DaaS a partire dal 2026 fino al 2031 (5 anni di durata del servizio).

7. Quando scade l'attuale Enterprise Agreement per le licenze Microsoft Windows?

L'Enterprise Agreement con Microsoft Italia ha una durata di 3 anni, luglio 2026 fino a luglio 2029

8. Le attuali licenze del suddetto Enterprise Agreement comprendono anche l'update da Windows 10 a Windows 11?

L'Enterprise Agreement copre tutte le licenze Microsoft, sia per i software dei sistemi operativi Desktop (Windows 10 e Windows 11) sia per i sistemi operativi server e tutti i pacchetti applicativi usati da Microsoft (Office, Teams, Azure, ...).

9. Qual è il costo annuale per PC o per utente delle licenze Microsoft di detto Enterprise Agreement?

Il costo annuale per PC per una licenza di tipo E5 per utente provinciale (incluso le amministrazioni scolastiche, escluso il settore didattico) di detto Enterprise Agreement è di 39 €uro a mese. Questa cifra copre il sistema operativo e la suite Microsoft 365 enterprise (Office, Teams, Outlook, SharePoint, OneDrive).

10. E' vero che in caso di acquisto del supporto esteso a Windows 10, per quel periodo le licenze di Windows 11 previste dall'Enterprise Agreement sarebbero inutilizzate?

L'Enterprise Agreement Microsoft ci permette l'utilizzo di entrambi i sistemi operativi, sia Windows 11 sia Windows 10. Non copre il supporto per Windows 10 che scade in data 14.10.2025, per il quale va acquistato il supporto esteso (a pagamento extra).

11. Considerato che uno dei principi guida del Piano Triennale per l'informatica nella PA (<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>) è quello del "cloud first", considerato che l'amministrazione provinciale ha investito molte risorse finanziarie per la realizzazione di questo principio, ed essendo i sistemi in cloud per definizione raggiungibili da qualsiasi sistema operativo, quali

sistemi operativi oltre a Windows sono stati presi in considerazione per le postazioni provinciali, anche in un'ottica sostenibile, che punti all'utilizzo prolungato dell'hardware e lo sganciamento da logiche di lock-in ed obsolescenza programmata?

Abbiamo attivato il servizio Azure Virtual Desktop che rende possibile l'utilizzo di una postazione virtuale Microsoft Windows. Tale servizio è utilizzabile con qualsiasi computer, indifferentemente dal sistema operativo utilizzato (Windows, MacOS, Linux, ...). Il servizio Azure Virtual Desktop al momento è pensato principalmente per l'uso da casa o fuori ufficio (smart working). Per i computer in ufficio restiamo per i prossimi anni su sistemi operativi Windows. Con l'introduzione del desktop virtuale Microsoft Azure Virtual Desktop abbiamo però l'infrastruttura necessaria per valutare un eventuale cambio della modalità di fruizione della postazione di lavoro IT sotto forma di Thin-Client con sistema operativo anche diverso da Microsoft Windows.

12. Qualora sia stato pianificato il cambio dei computer, per quando è previsto?

Il piano di cambio di computer è previsto per l'anno 2026, si inizia a gennaio e durerà 12 mesi. Vanno sostituiti 8000+ postazioni di lavoro IT.

13. Come potranno essere riutilizzati i computer dismessi sul nostro territorio?

Il piano di cambio di computer prevede l'opzione di Trade-In del vecchio materiale IT. Questa opzione ci permetterà un ribasso del prezzo da pagare per singola postazione di lavoro IT. La proprietà del vecchio materiale passa al fornitore della nuova postazione di lavoro IT al quale chiederemo di istituire un web-shop per un acquisto a prezzi agevolati. Una distribuzione diretta dei computer dismessi non è stata considerata per l'enorme effort logistico collegato ad una tale operazione.

Cordiali saluti

Presidente
Arno Kompatscher
(sottoscritto con firma digitale)