



An die Präsidentin
des Südtiroler Landtages
Bozen

Alla presidente
del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Bolzano

TAGESORDNUNG NR. 7

zu den Landesgesetzentwürfen
Nr. 139/23, Nr. 145/23 und Nr. 147/23

ORDINE DEL GIORNO N. 7

ai disegni di legge provinciale
n. 139/23, n. 145/23 e n. 147/23

Errichtung eines Triage-Telefons zur notärztlichen Betreuung der Bevölkerung

Die Wartezeiten im Südtiroler Gesundheitssystem sind nach wie vor sehr lang, was auch auf die „Krankenhauslastigkeit“ unseres Gesundheitssystems zurückzuführen ist. Die Patientinnen und Patienten gehen oft lieber in die Erste Hilfe des Krankenhauses als zum Hausarzt bzw. zur Hausärztin. Die Einführung eines "Telefontriage-Systems" zur Entlastung der Notfall-Notaufnahmen ist eine sinnvolle und vielversprechende Maßnahme. Es ermöglicht den Patient:innen eine kompetente Beratung durch geschultes Fachpersonal, um besser einzuschätzen, ob ihre Beschwerden eine sofortige notfallmedizinische Betreuung erfordern oder ob sie auf eine planbare Behandlung beim Vertrauensarzt/-ärztin oder Facharzt/-ärztin warten können.

Vorteile eines solchen Systems sind:

- Entlastung der Notaufnahmen: Durch die telefonische Beratung können Patient:innen gezielt an die richtige Versorgungsebene verwiesen werden, was die Anzahl der nicht dringenden Fälle in den Notaufnahmen reduziert und somit die Wartezeiten für tatsächlich dringliche Notfälle verkürzt.
- Kompetente Beratung: Geschultes Personal am Telefon kann die Patient:innen nach standardisierten Protokollen befragen und anhand ihrer Antworten eine Einschätzung vornehmen. Dadurch wird eine schnelle und qualifizierte Ersteinschätzung ermöglicht.
- Sicherheit für Patient:innen: Insbesondere bei leichten Erkrankungen, die keine sofortige Behandlung erfordern, bietet das Telefontriage-

Istituzione di un triage telefonico per la prima assistenza medica alla popolazione

Nel sistema sanitario altoatesino i tempi di attesa restano molto lunghi e una delle cause sta nel fatto che il sistema è sin troppo incentrato sugli ospedali. Le pazienti e i pazienti preferiscono spesso recarsi al pronto soccorso dell'ospedale piuttosto che dal loro medico ovvero dalla loro medica di base. L'introduzione di un sistema di triage telefonico per sgravare i reparti di pronto soccorso è una misura utile e che fa ben sperare. Con questo servizio i pazienti e le pazienti ricevono una consulenza professionale da personale formato e in grado di valutare meglio se i loro disturbi necessitano di cure urgenti oppure se possono aspettare un intervento programmabile del loro medico ovvero della loro medica di fiducia oppure di uno o una specialista.

Questo sistema permette

- di alleggerire il carico sui reparti di pronto soccorso, perché con la consulenza telefonica i pazienti e le pazienti possono essere indirizzati verso il livello assistenziale appropriato, cosa che riduce il numero dei casi non urgenti nei reparti di pronto soccorso, e quindi i tempi di attesa per i casi effettivamente urgenti;
- di ottenere una consulenza competente, perché il personale formato può porre al telefono domande secondo un protocollo standardizzato e fare valutazioni sulla base delle risposte ottenute, consentendo una prima valutazione rapida e qualificata;
- una maggiore sicurezza per i pazienti e le pazienti, visto che il sistema di triage telefonico li può rassicurare, in particolare in caso di pato-

System den Patienten Sicherheit und klare Handlungsempfehlungen.

- Effiziente Vermittlung: Je nach Schwere der Erkrankung werden die Patient:innen entweder in die Notaufnahme gebracht, an den Vertrauensarzt weitergeleitet oder zu einem späteren Behandlungszeitpunkt beim Facharzt verwiesen. Dies trägt zur optimalen Nutzung der Ressourcen im Gesundheitswesen bei.

Zu beachten ist, dass die Telefon-Triage nicht die allgemeine Notrufnummer ersetzt. Zudem sollte bei Bedarf ein Arzt/eine Ärztin für Rückfragen rasch verfügbar sein, um eine bestmögliche Versorgung sicherzustellen. Das Beispiel der Gesundheitsnummer 1450 in Österreich zeigt, dass ein solches Telefontriage-System eine positive Bilanz zieht. Es könnte daher sinnvoll sein, ein solches System auch in Südtirol einzuführen, um die Belastung der Notaufnahmen zu reduzieren und die Versorgung der Patient:innen effizienter zu gestalten.

Dies vorausgeschickt

**verpflichtet
der Südtiroler Landtag
die Landesregierung,**

1. die Einführung eines Triage-Telefons im Südtiroler Sanitätsbetrieb zu prüfen;
2. zu prüfen, ob das Triage-Telefon bei der Notrufzentrale angesiedelt werden kann und ob eine Implementierung an diesem Standort möglich ist;
3. mit dem Nachtragshaushalt die entsprechenden Finanzmittel bereitzustellen.

gez. Landtagsabgeordnete
Maria Elisabeth Rieder
Dr. Franz Ploner
Paul Köllensperger
Alex Ploner

Beim Generalsekretariat des Südtiroler Landtages
am 24.7.2023 eingegangen, Prot. Nr. 3989/bb

logie minori che non richiedono cure immediate, e visto che vengono fornite chiare indicazioni su come procedere;

- una procedura più efficace visto che, a seconda della gravità della malattia, i pazienti e le pazienti vengono portati in pronto soccorso, oppure indirizzati verso il medico o la medica di loro fiducia oppure, in un secondo momento, verso uno o una specialista, contribuendo così a un utilizzo ottimale delle risorse esistenti nel sistema sanitario.

N.B. che il triage telefonico non sostituisce il generale numero di emergenza. Inoltre in caso di bisogno ci vorrebbe un medico o una medico reperibile in tempi brevi, per garantire l'assistenza migliore possibile. In Austria il numero verde 1450 per l'emergenza sanitaria è un esempio degli effetti positivi di questo sistema di triage telefonico. Per questi motivi potrebbe risultare utile introdurre questo sistema anche nella nostra provincia, per ridurre la pressione sui reparti di pronto soccorso e aumentare l'efficienza dell'assistenza ai pazienti e alle pazienti.

Ciò premesso,

**il Consiglio della Provincia
autonoma di Bolzano
impegna la Giunta provinciale**

1. a verificare la possibilità di introdurre il triage telefonico nelle procedure dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
2. a verificare se il triage telefonico possa essere inserito all'interno della centrale d'emergenza e se è possibile implementare il sistema in quella sede;
3. a stanziare le risorse necessarie con l'assestamento di bilancio.

f.to consiglieri provinciali
Maria Elisabeth Rieder
dott. Franz Ploner
Paul Köllensperger
Alex Ploner

Pervenuto alla segreteria generale del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano in data 24/7/2023, n. prot. 3989/CS/pa